

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE COMADITOS

Última actualización: 23/09/2026

Bienvenido a **COMADITOS**.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y utilización de la plataforma COMADITOS, así como las relaciones derivadas de los servicios disponibles mediante las aplicaciones móviles, sitio web y demás medios digitales proporcionados por COMADITOS.

Al crear una cuenta, acceder o utilizar la plataforma, la persona usuaria declara que ha leído y acepta estos Términos y Condiciones.

Si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar COMADITOS.

## 1. Identificación de COMADITOS

COMADITOS es un nombre comercial utilizado por una persona física para operar una plataforma tecnológica de intermediación y coordinación de servicios.

**Nombre completo del responsable:** MARIA ELOISA LOPEZ DE LEON

**Nombre comercial:** COMADITOS

**RFC:** LOLE900124115

**Domicilio:** 11 SUR ORIENTE 929 COLONIA OBRERA, TUXTLA GUTIERREZ, CHIS.

**Correo electrónico:** comaditos.legal@gmail.com

**Teléfono:** 9611038982

## 2. Definiciones

Para estos Términos:

**COMADITOS:** plataforma tecnológica operada bajo el nombre comercial COMADITOS que facilita la interacción y coordinación entre clientes, negocios y repartidores.

**Cliente:** persona que utiliza COMADITOS para consultar productos o solicitar pedidos.

**Negocio:** persona física o moral que ofrece productos mediante COMADITOS.

**Repartidor:** persona que utiliza COMADITOS para realizar actividades de entrega relacionadas con los pedidos.

**Pedido:** solicitud realizada por un cliente mediante la plataforma para adquirir productos ofrecidos por un negocio.

**Plataforma:** aplicaciones móviles, sitio web, APIs, infraestructura tecnológica y demás servicios digitales relacionados con COMADITOS.

### 3. Naturaleza del servicio

COMADITOS proporciona una plataforma tecnológica destinada a facilitar la interacción y coordinación entre clientes, negocios y repartidores.

Salvo que expresamente se indique lo contrario, COMADITOS no fabrica los productos publicados por los negocios ni constituye necesariamente el vendedor directo de dichos productos.

Los negocios son responsables de los productos que ofrecen, incluyendo su descripción, disponibilidad, preparación, calidad, presentación, legalidad y cumplimiento de las disposiciones que les resulten aplicables.

Los repartidores son responsables de realizar las actividades de entrega que correspondan conforme a las condiciones de operación de la plataforma.

COMADITOS podrá establecer mecanismos tecnológicos y operativos para facilitar la coordinación de las operaciones, sin que ello implique asumir obligaciones que correspondan legalmente al negocio o al repartidor.

### 4. Registro de cuenta

Para utilizar determinadas funciones será necesario crear una cuenta.

La persona usuaria deberá proporcionar información verdadera, completa y actualizada.

Cada persona deberá utilizar únicamente su propia cuenta.

Queda prohibido:

- Crear cuentas falsas.
- Suplantar la identidad de otra persona.
- Utilizar datos de terceros sin autorización.
- Crear múltiples cuentas para evadir restricciones.
- Compartir credenciales.
- Utilizar cuentas para actividades fraudulentas.

- Permitir que otra persona utilice una cuenta que no le corresponda.

COMADITOS podrá suspender o cancelar cuentas cuando existan indicios razonables de fraude, suplantación, abuso o incumplimiento de estos Términos.

## **5. Verificación de identidad**

COMADITOS podrá solicitar documentación oficial para verificar la identidad de determinadas personas usuarias.

Esta verificación podrá ser necesaria para acceder a determinadas funciones, especialmente aquellas relacionadas con:

- Operación de negocios.
- Recepción de pedidos.
- Actividad como repartidor.
- Prevención de fraude.
- Seguridad de la plataforma.

La documentación podrá ser almacenada temporalmente en infraestructura privada y será revisada por personal autorizado.

Una vez concluido el proceso de revisión y determinado el resultado de la verificación, el documento utilizado para acreditar la identidad será eliminado definitivamente, salvo que exista una obligación legal que requiera conservarlo.

COMADITOS podrá conservar información relacionada con el resultado de la verificación cuando sea necesaria para acreditar el estado de una cuenta, prevenir fraude, mantener la seguridad de la plataforma o cumplir obligaciones legales.

Una cuenta que no haya completado satisfactoriamente el proceso de verificación podrá utilizar las funciones permitidas por COMADITOS, pero determinadas funcionalidades podrán permanecer restringidas.

La aprobación de identidad no constituye una garantía absoluta sobre la conducta futura de la persona verificada.

COMADITOS podrá suspender temporalmente determinadas funciones cuando detecte información inconsistente, actividad sospechosa o incumplimiento de estos Términos.

## **6. Negocios**

Los negocios que utilicen COMADITOS deberán proporcionar información correcta sobre:

- Nombre del negocio.

- Productos.
- Precios.
- Disponibilidad.
- Imágenes.
- Descripciones.
- Horarios.
- Ubicación.
- Condiciones aplicables.

El negocio será responsable de mantener dicha información actualizada.

Los negocios serán responsables de la legalidad de los productos que publiquen y de cumplir con las disposiciones aplicables a su actividad.

COMADITOS podrá retirar contenido que resulte falso, engañoso, ilegal, ofensivo o contrario a estos Términos.

## **7. Repartidores**

Los repartidores deberán proporcionar información verdadera y mantener actualizados sus datos.

Para determinadas funciones podrá ser obligatorio:

- Completar la verificación de identidad.
- Mantener activa la cuenta.
- Cumplir requisitos operativos.
- Proporcionar documentación requerida.
- Mantener información necesaria para la prestación de los servicios de entrega.

El acceso a las funciones de repartidor podrá estar condicionado al cumplimiento de los requisitos establecidos por COMADITOS.

El repartidor será responsable de realizar las actividades de entrega conforme a las instrucciones y condiciones operativas de la plataforma.

## **8. Productos**

Los negocios son responsables de la legalidad, disponibilidad, calidad y características de los productos publicados.

No podrán publicarse productos cuya comercialización esté prohibida por la legislación aplicable o por las políticas de COMADITOS.

Las imágenes utilizadas deberán representar razonablemente los productos ofrecidos.

COMADITOS podrá solicitar modificaciones, retirar publicaciones o suspender cuentas cuando exista incumplimiento.

## **9. Precios**

Los precios mostrados en COMADITOS serán aquellos proporcionados por el negocio y estarán sujetos a disponibilidad.

Antes de confirmar un pedido, el cliente podrá consultar el importe correspondiente a su operación y los conceptos aplicables que sean mostrados por la plataforma.

Los precios podrán cambiar antes de realizar una nueva operación.

Una vez confirmado un pedido, serán aplicables las condiciones mostradas al momento de la confirmación, salvo situaciones justificadas por errores evidentes, indisponibilidad del producto o circunstancias extraordinarias conforme a la legislación aplicable.

## **10. Pedidos**

El cliente podrá seleccionar productos y realizar una solicitud mediante la plataforma.

La recepción de una solicitud no garantiza por sí misma su aceptación.

El pedido podrá depender de:

- Disponibilidad del producto.
- Disponibilidad del negocio.
- Disponibilidad de repartidores.
- Información correcta del cliente.
- Condiciones operativas.
- Circunstancias externas.

Cuando un pedido sea aceptado, COMADITOS podrá comunicar al cliente el estado correspondiente.

## **11. Preparación y entrega**

El negocio será responsable de preparar correctamente los productos solicitados.

El repartidor será responsable de realizar la entrega conforme a las instrucciones disponibles y las condiciones de operación.

El cliente deberá proporcionar información correcta y suficiente para realizar la entrega.

Cuando una entrega no pueda realizarse debido a información incorrecta, ausencia del cliente, imposibilidad de acceso o circunstancias atribuibles al cliente, podrán aplicarse las condiciones de cancelación correspondientes.

## **12. Pagos de pedidos**

Durante la etapa inicial de operación, los pedidos realizados mediante COMADITOS podrán pagarse en efectivo.

Cuando la operación se realice bajo este esquema, el repartidor podrá recibir del cliente el importe correspondiente al pedido y realizar al negocio el pago que corresponda conforme a la operación.

El importe que deba pagar el cliente será el que se muestre o comunique antes de confirmar el pedido, incluyendo los conceptos aplicables.

COMADITOS podrá incorporar posteriormente otros métodos de pago y establecer las condiciones correspondientes.

## **13. Cancelaciones**

Los pedidos podrán cancelarse conforme a las condiciones disponibles en la plataforma y dependiendo del estado en que se encuentre la operación.

Las consecuencias de una cancelación podrán depender de:

- Momento de la cancelación.
- Estado del pedido.
- Preparación del producto.
- Asignación del repartidor.
- Circunstancias que originaron la cancelación.

En ningún caso estas condiciones pretenden limitar los derechos irrenunciables reconocidos al consumidor por la legislación aplicable.

## **14. Reembolsos y devoluciones**

Cuando corresponda realizar un reembolso o devolución, éste será gestionado conforme a las circunstancias de la operación, el estado del pedido, las condiciones aplicables y la legislación correspondiente.

Cuando el pedido haya sido pagado en efectivo, COMADITOS podrá establecer el mecanismo mediante el cual se realizará el reembolso cuando éste proceda.

Las condiciones específicas podrán depender de la naturaleza del producto, el motivo de la reclamación y las circunstancias de la operación.

## **15. Pagos y servicios de terceros**

Durante la etapa inicial, COMADITOS podrá operar los pedidos mediante pagos en efectivo.

Si posteriormente se habilitan métodos de pago electrónicos, COMADITOS podrá utilizar proveedores especializados para procesar, validar o administrar dichas operaciones.

El uso de servicios de terceros podrá estar sujeto a sus propios términos y políticas.

## **16. Comisiones, cuotas y cobros por uso de la plataforma**

COMADITOS podrá establecer cargos, comisiones, cuotas, paquetes o modalidades de pago por el uso de determinadas funcionalidades o servicios de la plataforma dirigidos a negocios y repartidores.

Durante la etapa inicial de lanzamiento, COMADITOS podrá ofrecer temporalmente el uso de la plataforma sin costo para determinados negocios y repartidores.

Cuando se establezcan cargos por el uso de la plataforma, COMADITOS informará previamente las condiciones aplicables, incluyendo, cuando corresponda:

- Concepto del cargo.
- Importe o mecanismo de cálculo.
- Periodicidad.
- Vigencia.
- Forma de pago.
- Condiciones para mantener activa la cuenta.

Los cargos podrán cubrirse mediante los medios que COMADITOS determine, incluyendo, cuando se encuentre disponible, pago en efectivo en establecimientos autorizados, depósito o transferencia bancaria.

La falta de pago de cargos aplicables podrá ocasionar la suspensión temporal de determinadas funciones o de la cuenta, previa comunicación de las condiciones correspondientes y sin perjuicio de los derechos que resulten aplicables.

Los clientes no estarán sujetos actualmente a un cargo específico por el uso de la plataforma. COMADITOS podrá modificar esta condición en el futuro e informar previamente cualquier cargo que resulte aplicable.

## **17. Promociones y descuentos**

Las promociones podrán estar sujetas a condiciones, vigencia, disponibilidad, límites de uso y restricciones específicas.

COMADITOS podrá cancelar una promoción cuando detecte abuso, fraude, manipulación del sistema o incumplimiento de sus condiciones.

## **18. Conductas prohibidas**

Está prohibido utilizar COMADITOS para:

- Actividades ilícitas.
- Fraude.
- Suplantación de identidad.
- Creación de cuentas falsas.
- Manipulación de pedidos.
- Manipulación de promociones.
- Ataques a la plataforma.
- Ingeniería inversa no autorizada.
- Acceso no autorizado a cuentas o sistemas.
- Interferencia con sistemas.
- Obtención indebida de información.
- Publicación de contenido ilegal.
- Amenazas, acoso o violencia.
- Cualquier actividad que perjudique a otros usuarios, negocios, repartidores o a COMADITOS.

## **19. Suspensión y cancelación de cuentas**

COMADITOS podrá limitar, suspender o cancelar una cuenta cuando:

- Se incumplan estos Términos.
- Exista actividad fraudulenta.
- Se detecte suplantación de identidad.
- Se utilicen múltiples cuentas para evadir restricciones.
- Exista riesgo para otros usuarios.
- Se utilice información falsa.
- Se incumplan requisitos de verificación.
- Se realicen actividades ilegales.
- Exista falta de pago de cargos aplicables.
- Exista una obligación legal que así lo requiera.

Cuando resulte posible y adecuado, COMADITOS podrá informar al usuario las razones de la medida.

Las medidas podrán ser temporales o permanentes dependiendo de la naturaleza y gravedad del incumplimiento.

## **20. Verificación y prevención de fraude**

COMADITOS podrá implementar mecanismos tecnológicos y operativos para detectar:

- Cuentas duplicadas.
- Patrones anormales de uso.
- Fraude.
- Suplantación.
- Manipulación de pedidos.
- Abuso de promociones.
- Actividad sospechosa.

Estos mecanismos podrán considerar información relacionada con dispositivos, cuentas, operaciones, ubicación, comportamiento dentro de la plataforma y procesos de verificación, conforme al Aviso de Privacidad.

## **21. Contenido generado por usuarios y negocios**

Los usuarios y negocios podrán proporcionar fotografías, nombres comerciales, descripciones, reseñas y otro contenido.

La persona que publique contenido declara contar con los derechos necesarios para utilizarlo y autoriza su utilización dentro de COMADITOS en la medida necesaria para prestar y promocionar los servicios de la plataforma, conforme a la legislación aplicable.

COMADITOS podrá retirar contenido que infrinja la ley, derechos de terceros o estos Términos.

## **22. Propiedad intelectual**

La plataforma, software, diseño, interfaces, logotipos, marcas, nombres comerciales, código, contenidos y demás elementos propiedad de COMADITOS están protegidos por las disposiciones aplicables.

El uso de COMADITOS no concede a los usuarios derechos de propiedad sobre dichos elementos.

Queda prohibida la reproducción, modificación, distribución, comercialización o explotación no autorizada de elementos propiedad de COMADITOS.

## **23. Disponibilidad del servicio**

COMADITOS procurará mantener disponible la plataforma, pero no garantiza disponibilidad permanente e ininterrumpida.

Podrán existir interrupciones derivadas de:

- Mantenimiento.
- Actualizaciones.
- Fallas de infraestructura.
- Servicios de terceros.
- Conectividad.
- Eventos fuera del control razonable de COMADITOS.

## **24. Servicios de terceros**

La plataforma podrá integrarse con servicios de terceros, incluyendo proveedores de:

- Mapas.
- Mensajería.
- Almacenamiento.
- Autenticación.
- Infraestructura tecnológica.
- Analítica.
- Pagos, cuando dicha funcionalidad se encuentre disponible.

El uso de dichos servicios podrá estar sujeto a sus propios términos y políticas.

## **25. Limitación de responsabilidad**

COMADITOS no será responsable por daños derivados directamente de información falsa proporcionada por usuarios, incumplimientos atribuibles a negocios o repartidores, fallas de terceros o circunstancias fuera de su control razonable, sin perjuicio de los derechos que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable.

COMADITOS tampoco garantiza la disponibilidad, calidad, legalidad o características de los productos ofrecidos por terceros, correspondiendo al negocio la responsabilidad sobre los productos que publique y comercialice, sin perjuicio de las obligaciones que legalmente correspondan a COMADITOS.

Ninguna disposición de estos Términos pretende excluir o limitar responsabilidades que legalmente no puedan ser excluidas o limitadas.

## **26. Atención y reclamaciones**

Los usuarios podrán presentar dudas, reclamaciones o aclaraciones mediante:

**Correo:** comaditos.soporte@gmail.com

**Teléfono:** 9611038982

**Horario:** Lunes a viernes de 8am a 9pm

COMADITOS procurará atender las solicitudes dentro de un plazo razonable y conforme a las disposiciones legales aplicables.

## **27. Facturación**

Cuando corresponda emitir comprobantes fiscales, éstos serán proporcionados conforme a la legislación fiscal aplicable y a los mecanismos disponibles.

El usuario deberá proporcionar información fiscal correcta cuando sea necesaria para la emisión del comprobante correspondiente.

## **28. Edad mínima**

El uso de determinadas funciones de COMADITOS podrá estar sujeto a requisitos de edad establecidos por la legislación aplicable y por las características del servicio.

Las personas menores de edad deberán contar con la autorización correspondiente de sus padres o tutores cuando legalmente sea necesaria.

COMADITOS podrá restringir determinadas funciones cuando existan dudas razonables sobre el cumplimiento de los requisitos de edad.

## **29. Modificaciones a los Términos**

COMADITOS podrá actualizar estos Términos cuando sea necesario debido a cambios en la plataforma, servicios, legislación o modelo operativo.

Las modificaciones serán publicadas mediante la aplicación, sitio web o demás medios disponibles.

Cuando una modificación requiera consentimiento específico, éste será solicitado conforme a la legislación aplicable.

La fecha de actualización aparecerá al inicio del documento.

## **30. Ley aplicable y jurisdicción**

Estos Términos se regirán por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Las partes procurarán resolver cualquier controversia mediante los mecanismos de atención y conciliación disponibles antes de acudir a las autoridades o tribunales competentes, sin perjuicio de los derechos que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable.

Nada de lo establecido en estos Términos pretende limitar los derechos que la legislación mexicana reconoce a los consumidores.

## **31. Aceptación**

Al crear una cuenta, utilizar COMADITOS o realizar una operación mediante la plataforma, la persona usuaria manifiesta que ha tenido acceso a estos Términos y Condiciones.

Cuando legalmente sea necesario, COMADITOS solicitará una aceptación expresa mediante mecanismos electrónicos.

La versión vigente de estos Términos estará disponible mediante los medios que COMADITOS determine.

**Fecha de última actualización:** 23/09/2026

**COMADITOS**

**Responsable:** MARIA ELOISA LOPEZ DE LEON