

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE COMADITOS

Última actualización: 23/09/2026

**MARIA ELOISA LOPEZ DE LEON**, persona física que opera bajo el nombre comercial **COMADITOS**, con domicilio en **11 SUR ORIENTE 929 COLONIA OBRERA, TUXTLA GUTIERREZ CHIAPAS**, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que sean proporcionados por las personas usuarias de la plataforma **COMADITOS**, disponible mediante aplicaciones móviles, sitio web y demás medios digitales que **COMADITOS** ponga a disposición.

El presente Aviso de Privacidad se emite de conformidad con la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

## 1. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

**Nombre completo:** MARIA ELOISA LOPEZ DE LEON

**Nombre comercial:** COMADITOS

**RFC:** LOLE900124115

**Domicilio:** 11 SUR ORIENTE 929 COLONIA OBRERA, TUXTLA GUTIERREZ, CHIS.

**Correo electrónico:** comaditos.legal@gmail.com

**Teléfono:** 9611038982

## 2. Datos personales que podemos recopilar

Dependiendo de la forma en que utilices **COMADITOS** y de las funciones que utilices, podremos recopilar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

### Datos de identificación

- Nombre y apellidos.
- Fotografía de perfil, cuando sea proporcionada.
- Documento oficial de identificación cuando resulte necesario para la verificación de identidad.

- Información contenida en dicho documento que resulte necesaria para realizar la verificación.
- Información relacionada con el resultado del proceso de verificación de identidad.

### **Datos de contacto**

- Número telefónico.
- Correo electrónico, cuando sea proporcionado.
- Domicilios y direcciones de entrega.
- Datos de contacto relacionados con pedidos, operaciones y solicitudes realizadas mediante la plataforma.

### **Datos de cuenta**

- Información necesaria para crear y administrar la cuenta.
- Credenciales y mecanismos de autenticación.
- Rol dentro de la plataforma, incluyendo cliente, negocio o repartidor.
- Estado de la cuenta.
- Estado y resultado de procesos de verificación.
- Información relacionada con restricciones, suspensiones o recuperación de la cuenta cuando corresponda.

### **Datos de ubicación**

Cuando sea necesario para proporcionar determinadas funciones y servicios, podremos tratar información relacionada con la ubicación del dispositivo, incluyendo ubicación aproximada o precisa, principalmente para:

- Localizar negocios.
- Mostrar establecimientos disponibles.
- Calcular o facilitar rutas.
- Coordinar entregas.
- Asignar pedidos a repartidores.
- Mostrar el estado o ubicación relacionada con una entrega.
- Mejorar la operación y seguridad de la plataforma.
- Atender incidencias relacionadas con pedidos y entregas.

El tratamiento de ubicación dependerá de los permisos otorgados por la persona usuaria y de las funciones que utilice.

### **Datos relacionados con pedidos**

Podremos tratar información relacionada con:

- Productos solicitados.
- Negocio seleccionado.

- Dirección de entrega.
- Estado del pedido.
- Historial de pedidos.
- Información necesaria para coordinar la entrega.
- Información relacionada con cancelaciones, incidencias y reclamaciones.
- Comunicaciones relacionadas con el pedido.

### **Información relacionada con pagos y operaciones**

Durante la etapa inicial de operación, los pedidos realizados mediante COMADITOS podrán ser pagados en efectivo.

COMADITOS podrá registrar información necesaria para identificar, administrar y acreditar las operaciones realizadas mediante la plataforma, incluyendo información relacionada con el importe del pedido, estado de pago y demás información necesaria para la operación.

Durante esta etapa, COMADITOS no solicitará ni almacenará datos completos de tarjetas bancarias para el pago de pedidos.

Si posteriormente se habilitan otros métodos de pago, el tratamiento de la información correspondiente se realizará conforme a los mecanismos y condiciones aplicables en ese momento.

## **3. Documentación de identidad y proceso de verificación**

Para determinadas funciones de la plataforma, particularmente aquellas relacionadas con la operación como repartidor o negocio, COMADITOS podrá solicitar documentación oficial que permita verificar la identidad de la persona titular de la cuenta.

La documentación podrá incluir, entre otros documentos oficiales permitidos, la credencial para votar (INE) u otro documento oficial de identificación válido.

La documentación podrá utilizarse exclusivamente para finalidades relacionadas con:

- Verificar que la persona corresponde con la identidad proporcionada durante el registro.
- Prevenir suplantación de identidad, fraude, cuentas duplicadas y usos indebidos de la plataforma.
- Determinar si una cuenta puede acceder a determinadas funciones.
- Verificar el cumplimiento de requisitos para operar como negocio o repartidor.
- Proteger a clientes, negocios, repartidores y a COMADITOS.
- Atender obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes cuando resulte aplicable.

Los documentos serán almacenados temporalmente en infraestructura privada y estarán disponibles únicamente para personal autorizado que participe en los procesos de revisión y verificación.

Una vez que un administrador autorizado concluya la revisión y determine el resultado del proceso de verificación, el archivo documental será eliminado definitivamente del almacenamiento de COMADITOS, salvo que exista una obligación legal que requiera su conservación.

COMADITOS podrá conservar información mínima relacionada con el resultado de la verificación, como el estado de verificación y la fecha en que ésta fue realizada, cuando resulte necesario para acreditar el cumplimiento de los requisitos de la cuenta, prevenir fraude, mantener la seguridad de la plataforma o atender obligaciones legales.

La aprobación de una cuenta mediante este proceso no constituye una garantía absoluta sobre la conducta futura de la persona verificada.

## **4. Finalidades primarias**

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades necesarias para la operación de COMADITOS:

1. Crear y administrar cuentas de usuario.
2. Autenticar usuarios.
3. Verificar números telefónicos y cuentas.
4. Recuperar cuentas y atender procesos relacionados con el acceso.
5. Procesar y administrar pedidos.
6. Coordinar entregas.
7. Conectar clientes con negocios y repartidores.
8. Gestionar cuentas de negocios.
9. Gestionar cuentas de repartidores.
10. Administrar productos y servicios publicados mediante la plataforma.
11. Registrar y administrar operaciones y pagos realizados mediante la plataforma.
12. Gestionar cancelaciones, reembolsos y reclamaciones cuando corresponda.
13. Verificar la identidad de determinadas cuentas.
14. Prevenir fraude, suplantación de identidad, cuentas duplicadas y actividades ilícitas.
15. Mantener la seguridad de la plataforma.
16. Resolver incidencias y solicitudes de soporte.
17. Atender solicitudes relacionadas con derechos ARCO y protección de datos personales.
18. Cumplir obligaciones legales.
19. Atender requerimientos de autoridades competentes.
20. Mantener registros necesarios para acreditar operaciones realizadas mediante la plataforma.
21. Detectar y prevenir usos indebidos de la plataforma.

22. Mantener, administrar y mejorar el funcionamiento, seguridad y confiabilidad de COMADITOS.

## **5. Finalidades secundarias**

De manera adicional, y cuando resulte aplicable, COMADITOS podrá utilizar determinados datos personales para:

- Enviar comunicaciones informativas.
- Informar sobre novedades de COMADITOS.
- Comunicar promociones, beneficios y ofertas.
- Realizar análisis estadísticos.
- Elaborar métricas de uso.
- Mejorar productos, servicios y experiencia de usuario.
- Realizar actividades de comunicación comercial.

Cuando la legislación aplicable requiera consentimiento específico para determinadas finalidades secundarias, COMADITOS pondrá a disposición los mecanismos correspondientes.

La persona titular podrá manifestar su negativa al tratamiento para finalidades secundarias mediante los mecanismos establecidos por COMADITOS.

La negativa al tratamiento para finalidades secundarias no deberá afectar, por sí misma, la prestación de los servicios principales de COMADITOS.

## **6. Uso de ubicación**

Cuando una persona utilice funciones que requieran ubicación, COMADITOS podrá utilizar dicha información para prestar correctamente el servicio.

En el caso de clientes, la ubicación podrá utilizarse para localizar negocios, facilitar la selección de direcciones y coordinar entregas cuando corresponda.

En el caso de repartidores, la ubicación podrá ser necesaria durante determinados estados operativos relacionados con disponibilidad, asignación, traslado y entrega de pedidos.

La desactivación de permisos de ubicación puede impedir o limitar el funcionamiento de determinadas características.

COMADITOS únicamente tratará la información de ubicación conforme a las finalidades descritas en este Aviso y a los permisos otorgados mediante el dispositivo o sistema operativo correspondiente.

## **7. Comunicaciones**

COMADITOS podrá utilizar los datos de contacto proporcionados para enviar comunicaciones relacionadas con:

- Registro y activación de cuenta.
- Códigos de verificación.
- Recuperación de cuenta.
- Seguridad.
- Pedidos.
- Entregas.
- Cambios en el estado de operaciones.
- Soporte.
- Incidencias.
- Información administrativa.
- Cambios relevantes en los servicios o documentos legales.

Las comunicaciones comerciales estarán sujetas a los mecanismos de consentimiento, oposición y cancelación que resulten aplicables.

## **8. Encargados y proveedores de servicios**

Para proporcionar y mantener los servicios de COMADITOS, determinados datos personales podrán ser tratados por proveedores que actúen como encargados del tratamiento, incluyendo proveedores de:

- Infraestructura tecnológica.
- Alojamiento y almacenamiento en la nube.
- Servicios de comunicación.
- Mensajería.
- Autenticación.
- Analítica.
- Mapas y geolocalización.
- Seguridad tecnológica.
- Otros servicios tecnológicos necesarios para la operación de la plataforma.

COMADITOS procurará que dichos proveedores traten la información únicamente para las finalidades necesarias para prestar los servicios contratados y que implementen medidas razonables de seguridad.

Cuando un tratamiento implique una transferencia de datos personales que requiera consentimiento conforme a la legislación aplicable, COMADITOS solicitará el consentimiento correspondiente.

## **9. Almacenamiento y tratamiento de información**

COMADITOS podrá utilizar proveedores de infraestructura, alojamiento y almacenamiento ubicados dentro o fuera de México.

La información será almacenada mediante mecanismos tecnológicos destinados a protegerla contra acceso, modificación, pérdida, destrucción o divulgación no autorizada.

Los documentos utilizados temporalmente para la verificación de identidad serán almacenados en infraestructura privada y serán eliminados una vez concluido el proceso de verificación, conforme a lo establecido en este Aviso, salvo que exista una obligación legal que requiera su conservación.

## 10. Medidas de seguridad

COMADITOS implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales.

Entre ellas podrán encontrarse:

- Control de acceso.
- Autenticación.
- Cifrado cuando resulte aplicable.
- Restricción de permisos.
- Registro de actividades.
- Separación de información.
- Almacenamiento privado y seguro.
- Control de accesos administrativos.
- Revisión de permisos.
- Mecanismos de respaldo y recuperación.
- Medidas destinadas a prevenir accesos no autorizados.

No obstante, ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta.

## 11. Derechos ARCO

La persona titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de:

**Acceso:** conocer qué datos personales posee COMADITOS y cómo son tratados.

**Rectificación:** solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.

**Cancelación:** solicitar la eliminación de sus datos personales cuando resulte procedente.

**Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos previstos por la legislación aplicable.

La solicitud deberá enviarse a:

**Correo:** comaditos.legal@gmail.com

La solicitud deberá contener la información necesaria para identificar a la persona titular y localizar los datos correspondientes, así como una descripción clara del derecho que pretende ejercer y de la solicitud correspondiente.

COMADITOS podrá solicitar información o documentación adicional para acreditar la identidad de la persona solicitante cuando resulte necesario.

Las solicitudes serán atendidas conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la legislación aplicable.

## **12. Revocación del consentimiento**

La persona titular podrá solicitar la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando resulte procedente.

La solicitud deberá realizarse mediante:

**Correo:** comaditos.legal@gmail.com

La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá estar limitada cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales, contractuales, prestar determinados servicios o ejercer derechos legítimos.

La revocación de determinados tratamientos podrá afectar la posibilidad de utilizar determinadas funciones de COMADITOS.

## **13. Limitación del uso o divulgación**

La persona titular podrá solicitar mecanismos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, particularmente respecto de comunicaciones comerciales, mediante:

**Correo:** comaditos.legal@gmail.com

COMADITOS atenderá las solicitudes conforme a la legislación aplicable.

## **14. Conservación y eliminación de datos**

COMADITOS conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso y durante los periodos necesarios para cumplir obligaciones legales, atender reclamaciones, resolver controversias, prevenir fraude o acreditar operaciones.

Cuando los datos dejen de ser necesarios, serán eliminados, anonimizados o bloqueados conforme a las políticas internas y disposiciones aplicables.

Los documentos de identidad utilizados para la verificación de cuentas serán eliminados definitivamente una vez concluido el proceso de revisión y determinado su resultado, salvo que exista una obligación legal que requiera conservarlos.

La eliminación del documento de identidad no implica necesariamente la eliminación inmediata de toda la información relacionada con la cuenta, ya que COMADITOS podrá conservar información necesaria para cumplir obligaciones legales, atender reclamaciones, prevenir fraude, acreditar operaciones o mantener registros de seguridad.

## **15. Eliminación de cuenta**

La persona usuaria podrá solicitar la eliminación de su cuenta mediante los mecanismos disponibles en COMADITOS.

La eliminación de una cuenta estará sujeta a las obligaciones legales y a la necesidad de conservar determinada información durante los periodos que resulten aplicables.

La eliminación de la cuenta no implicará necesariamente la eliminación inmediata de información que deba conservarse para cumplir obligaciones legales, atender reclamaciones, prevenir fraude, resolver controversias o acreditar operaciones realizadas.

## **16. Cambios al Aviso de Privacidad**

COMADITOS podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad cuando resulte necesario debido a cambios en la operación, servicios, legislación o tratamiento de datos personales.

Las modificaciones serán publicadas mediante la aplicación, sitio web o demás medios que COMADITOS determine.

Cuando una modificación requiera consentimiento específico, COMADITOS solicitará dicho consentimiento mediante el mecanismo correspondiente.

La fecha de última actualización será indicada al inicio del documento.

## **17. Autoridad competente**

Si la persona titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante la autoridad competente conforme a la legislación mexicana vigente.

## **18. Aceptación y puesta a disposición**

Al crear una cuenta y utilizar COMADITOS, la persona usuaria reconoce haber tenido acceso al presente Aviso de Privacidad y haber sido informada sobre el tratamiento de sus datos personales.

Cuando la legislación aplicable requiera consentimiento expreso o algún mecanismo específico de consentimiento, COMADITOS solicitará dicho consentimiento mediante el mecanismo correspondiente.

El Aviso de Privacidad Integral estará disponible de manera permanente mediante los medios que COMADITOS determine.

**Fecha de última actualización:** 23/09/2026

**COMADITOS**

**Responsable:** MARIA ELOISA LOPEZ DE LEON